

**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ΄ ΤΑΞΗΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΕΤΑΡΤΗ 18 ΜΑΪΟΥ 2011
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
& ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ Α

A1.

- α. ΛΑΘΟΣ
- β. ΛΑΘΟΣ
- γ. ΣΩΣΤΟ
- δ. ΣΩΣΤΟ
- ε. ΛΑΘΟΣ
- στ. ΣΩΣΤΟ

A2. α

A3. β

A4. δ

A5. «Κύρια ειδή τυπικών ομάδων είναι:

1. Κάθετες ομάδες: Αυτές αποτελούν... 'γραφεία'.
2. Οριζόντιες – διατμηματικές: Αποτελούνται...προσωρινές»
Συνήθως οι λόγοι...(συντονιστικές επιτροπές) σελ. σχολ. βιβλίου 135-136

ΘΕΜΑ Β

B1.

- α. «Η λειτουργία...αποτελεσμάτων της» σελ. σχολ. βιβλίου 32
- β. «Αφορά...οργανισμού» σελ. σχολ. βιβλίου 32-33

B2. Αυταρχικό πρότυπο: «Ο ηγέτης...παρών»

B3.

- α. «πάνω προς τα κάτω» : «Η παραδοσιακή... αποδεκτές»
- β. «κάτω προς τα πάνω» : «Η ροή...οργάνωσης» σελ. σχολ. βιβλίου 146